

PROVOZNÍ ŘÁD EXPOZICE ŽATEC V PROMĚNÁCH ČASU A OCHOZU RADNIČNÍ VĚŽE

Provozovatel expozice: Město Žatec
Sídlo: náměstí Svobody 1, 438 01 Žatec
IČ: 00265781
Sídlo expozice: náměstí Svobody 1, 438 01 Žatec

Vstupem do expozice na základě zakoupené vstupenky je vstupující osoba (dále jen „návštěvník“) povinen akceptovat a dodržovat následující provozní řád expozice Žatec v proměnách času:

1. Vstup do expozice je povolen pouze s průvodcem a ve skupině maximálně 8 osob včetně dětí.
2. Návštěvník je povinen dodržovat pokyny oprávněných pracovníků Turistického informačního centra (dále jen TIC). Průvodce je oprávněn v případě neuposlechnutí pokynů návštěvníka z expozice vykázat, v krajním případě i bez nároku na vrácení vstupného.
3. Návštěvníci jsou povinni z důvodu bezpečnosti se po celou dobu svého pobytu v expozici a na vyhlídkové věži pohybovat a přemisťovat pouze ve skupině.
4. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu svého pobytu v expozici a na vyhlídkové věži, chovat podle pravidel občanského soužití a s největší ohleduplností vůči přírodnímu prostředí, expozici, majetku Města Žatec i vůči ostatním návštěvníkům.
5. Dětem do 15 let věku je vstup do expozice povolen pouze v doprovodu dospělých osob (doporučujeme 1 dítě na 1 dospělou osobu). Dospělá osoba (jako doprovod) je povinna dohlížet na chování dítěte (dětí). Pokud doprovod ponechá děti bez dozoru, vystavuje - především malé děti do 5 let - riziku úrazu pádem na schodišti nebo v prostorách okolo ochozu radniční věže.
6. Hromadné dětské návštěvy expozice Žatec v proměnách času jsou povoleny pro děti ve stáří od 5 let s doprovodem dospělého (pedagoga), který je povinen se zúčastnit prohlídky expozice.
7. Oprávnění pracovníci TIC, mohou dávat návštěvníkům pokyny nutné v zájmu zajištění bezpečnosti a ochrany expozice a návštěvníků.
8. Na požádání pracovníka, je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou.
9. Vstupenka opravňuje návštěvníky sledovat dění ve veřejně přístupných částech expozice k tomu určených.
10. Je zakázáno vnášet do expozice plastové a skleněné lahve, plechovky, alkohol (v souladu se zákonem č. 65/2017 Sb.), jiné toxické látky a jakékoliv nebezpečné předměty (např. pyrotechniku, tyče, zbraně apod.). Nebezpečnost předmětu je oprávněn posoudit oprávněný pracovník TIC. V prostoru expozice je zakázáno kouření a jakékoliv zapalování ohně.
11. V prostoru expozice je zakázáno konzumovat jídlo a pití.
12. Je zakázáno jakkoli poškozovat části expozice, prvky, značení i jakýkoli jiný majetek v prostorech MěÚ Žatec, zejména:
 - a. zatěžovat prostředí expozice a návštěvníky nadměrným hlukem,
 - b. lézt, psát nebo malovat po zdech, stěnách a informačních zařízeních nebo je jinak poškozovat,
 - c. odhazovat odpadky mimo odpadkové koše nebo jinak narušovat klid a pořádek.
13. Návštěvníci se nesmí dotýkat vystavených exponátů, aby nedošlo k jejich poškození, zvláště při návštěvě dětí je nutné, aby jejich doprovod dbal na dodržení tohoto pokynu.
14. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.

15. Město Žatec si vyhrazuje právo nepustit do expozice návštěvníky, kteří jsou pod vlivem alkoholu či omamných nebo psychotropních látek a dále vyvést z prostorů expozice bez nároku na vrácení vstupného takové návštěvníky, kteří se pod vliv alkoholu či omamných nebo psychotropních látek dostanou v prostorách expozice. Město Žatec si dále vyhrazuje právo nepustit do expozice takové návštěvníky, u kterých vznikne důvodné podezření, že se v prostorech expozice dopustí výtržnosti, či jiného obdobného závažného jednání proti jiným návštěvníkům či veřejnému pořádku nebo jiného jednání v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.
16. V případě evakuace je návštěvník povinen dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny pracovníků TIC.
17. Návštěvník je povinen odkládat věci pouze na vyhrazených místech. Město Žatec neodpovídá za ztrátu věcí či peněz mimo místa vyhrazená k odkládání.
18. Návštěvník je povinen ohlásit průvodci okamžitě veškeré ztráty či odcizení svého majetku a veškerá utrpěná zranění.
19. Město Žatec neodpovídá za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení návštěvního řádu. Vstup na ochoz radniční věže je na vlastní NEBEZPEČÍ. Rovněž tak Město Žatec neodpovídá za vzniklé indispozice starších návštěvníků vzniklých např. při výstupu apod.

Přání, stížnosti, připomínky a náměty mohou návštěvníci uplatnit písemně, v prostorech Turistického informačního centra, nebo se jakoukoli jinou formou obrátit na vedení provozovatele expozice Město Žatec.

Tento provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. května 2021.

Žatec 1. 5. 2021
Turistické informační centrum
Město Žatec